CNR Sistemas

Versão 1.0

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 26/05/2015 | 1.0 | Versão Inicial |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Índice Analítico

1. INTRODUÇÃO 4

1.1 Finalidade 4

1.2 Definições, Acrônimos e Abreviações 4

1.3 Visão Geral 4

2. OBJETIVO 4

3. ESCOPO 4

4. DIAGNÓSTICO ATUAL 4

5. REQUISITOS 4

REQ001 – Nome do Requisito no. 1 4

6. CONCORRENTES DO MERCADO 4

6.1 <Nome da Alternativa 1> 4

7. ALTERNATIVA RECOMENDADA 4

7.1 Benefícios 4

7.2 Custos 4

7.3 Riscos 4

8. CRONOGRAMA 4

9. CONCLUSÕES 4

10. RESPONSABILIDADES 4

# ****INTRODUÇÃO****

## ****Finalidade****

Neste documento demonstra-se toda a documentação envolvida no processo de desenvolvimento de um projeto de software para gestão de uma oficina mecânica. A premissa para necessidade de um sistema para um cliente é a necessidade de coleta de dados e a geração de informação sobre os processos e regras de negócio. No texto serão explanadas todas as informações sobre a problemática, a solução proposta e as informações que criam a visão do projeto.

A visão de projeto possui como público alvo todos os envolvidos com projeto para definir uma única ideia compartilhada entre os envolvidos no projeto. Entre os envolvidos podemos caracterizar, neste documento, como: O detentor do problema, que o projeto visa satisfazer, denominado cliente.

## ****Definições, Acrônimos e Abreviações****

## ****Visão Geral****

# ****OBJETIVO****

O projeto visa sistematizar todo o ciclo da atividade da oficina mecânica, que compreende o reparo automotivo. Devera gerar o orçamento, a ordem de serviço, a execução do reparo e o faturar o reparo realizado e as peças substituídas quando houver. Deverá ter controle sobre os clientes, seus veículos e o funcionário responsável pelo atendimento que receberá comissão nos valores cobrados. Prover toda a posição das finanças, quais os valores para receber e pagar. Atuar no nível gerencial fornecendo relatórios sobre a atividade operacional e financeira da empresa, com isso tornar possível ter dados estratégicos para decisões.

# ****ESCOPO****

O escopo do projeto visa delimitar os pontos que serão e não serão cobertos pelo sistema, para atingir o objetivo do sistema e entregar um produto dentro do esperado. Dentro das funcionalidades do sistema podemos modular:

- Cadastros genéricos com informações pertinentes a todo o sistema, neste caso se enquadram o cadastro de cidades, empresa e pessoas.

- Uma área da prestação de serviços com os cadastros dos clientes, veículos, marca de veículos, modelo de veículo, orçamento, serviço.

- Área de compras com os cadastros de produtos, categorias e fornecedores.

- Financeiro possuindo o cadastro de receitas, grupo de receitas, despesas, grupo de despesas, recebimentos e pagamentos.

- Um controle de recursos humanos na empresa com o registro de funcionários e cargos.

- E os relatórios das áreas relacionadas e suas relações: emissão de orçamentos, ordem de serviços, comissão por vendedor, relatórios financeiros e recibos.

- O sistema não realizará nenhum controle fiscal, sendo que os recibos emitidos pelo sistema são apenas para controle operacional. Não será controlado os documentos de identificação do veículo, bem como nenhum controle sobre bens deixados no seu interior.

# ****DIAGNÓSTICO ATUAL****

O cliente em está sendo baseado o desenvolvimento do projeto iniciou suas atividades em maio de 1995, e possui três funcionários. Especializada na manutenção de veículos avariados, mecânica, elétrica e instalação de peças automotivas como: faróis, pneus, para-brisas, para-choques, amortecedores. A empresa tem como atividade principal a prestação de serviços em manutenção de veículos.

No cliente não há nenhum tipo de sistema para controlar os processos internos. Todos os controles são feitos manualmente, anotados em cadernos. Quando preciso a empresa compra peças para repor as avariadas. Não há controle de fluxo de caixa.

[ escrever sobre o processo atual, como funciona a oficina? ]

Por mais que haja um controle manual, não é possível saber com precisão os valores que serão recebidos ou pagos, em determinada data. Para conseguir alguma informação é necessário tempo para consultar os dados anotados nos cadernos. E como o processo é sujeito a falhas pode até mesmo gerar prejuízos a empresa, pois ela não tem a informação de todos os custos, despesas e receitas envolvidas na reparo realizado.

# ****REQUISITOS****

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| REQ001 – Nome do Requisito no. 1 | | | | |
| **PRIORIDADE:** |  | **ESTABILIDADE** |  | |
| **SOLICITANTE:** |  | **REQ. ORIGEM:** |  | |
| **TIPO DO REQUISITO:** |  | **IMPACTO NA ARQUITETURA:** | |  |
| **DESCRIÇÃO:** |  | | | |

# ****CONCORRENTES DO MERCADO****

## ****<Nome da Alternativa 1>****

# ****ALTERNATIVA RECOMENDADA****

## ****Benefícios****

O sistema visa facilitar a emissão de orçamentos, controlar as receitas e as despesas. Com isso será possível ter dados estratégicos para decisões administrativas, sabendo quais os serviços mais rentáveis.

Dentro do mercado de sistemas voltados para área técnica de oficinas, poucos se dispõem na tecnologia web para interface. Esse é um grande diferencial, pois simplifica muito os custos com equipamentos e configurações nas estações de trabalho necessitando de apenas um navegador, que muitas vezes vem nativamente no sistema operacional.

## ****Custos****

Os custos relacionados ao desenvolvimento do sistema incluem as licenças de softwares, custos com o desenvolvimento, e aquisição de hardware. Os custos com o sistema foram divididos nas categorias descritas abaixo.

## ****Custos Relacionados às Licenças de Softwares****

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Software | Quantidade | Custo (R$) |
| Windows7 (Ultimate Edition)1 | 2 | 649,00 |
| Delphi XE2 | 2 | 8.527,80 |
| MySql (Standard Edition subscription)3 | 1 | 0,00 |
| BrModelo4 | 1 | 0,00 |
| StarUml5 | 1 | 0,00 |
| CA™Erwin6 | 1 | 8.773,02 |

**Quadro 01 – Custos de Software**

## ****Custos de Hardware****

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Recurso | Descrição | Quantidade | Custo (R$) |
| Computador para desenvolvimento | Notebook STI, Intel Pentium dual core T4300 4Gb RAM, 320Gb HD SATA, LCD 14’’. ¹ | 1 | 1.199,00 |
| Computador para desenvolvimento | Notebook Positivo, core I3, 6 Gb RAM, 500Gb HD SATA, LED 14’’. ² | 1 | 1.299,00 |

Quadro 02 – Custos de Hardware

## ****Custo de Desenvolvimento****

São os custos relativos à mão de obra para o desenvolvimento do sistema.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Desenvolvedores | Semanas | Hora/Semana | Preço/Hora (R$) | Custo (R$) |
| 2 | 38 | 15 | 12,50 | 14.250,00 |

Quadro 03 – Custo de Desenvolvimento

## ****Custo Total****

É a soma dos custos acima descritos.

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Custo (R$) |
| Custo de Hardware | 2.498,00 |
| Custo de Software | 27.126,62 |
| Custo de desenvolvimento | 14.250,00 |
| TOTAL | 43.874,62 |

Quadro 04 – Custo Total

## ****Riscos****

# ****CRONOGRAMA****

[ Arquivo Cronograma ]

# ****CONCLUSÕES****

# ****RESPONSABILIDADES****